

Polityka prywatności

Asana Free Mind Terapie Niekonwencjonalne sp. z o.o., ul. Przyczółkowa 324,
02-962 Warszawa · NIP 9512645584 · asana@asanafreemind.com

Dzień dobry! Ten dokument wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem ze strony asanafreemind.com, rezerwacją i udziałem w sesjach (Theta Healing, Brain Coaching, joga, sesje CUD i inne usługi), kontaktem z nami oraz zapisem na newsletter.

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Asana Free Mind Terapie Niekonwencjonalne sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-962), ul. Przyczółkowa 324, NIP 9512645584, nr KRS 0001233733, REGON 544430297, kapitał zakładowy 5.000 PLN, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie (XIII Wydział Gospodarczy KRS, zwana dalej „Administratorem”, „my” lub „nas”.

2. Jak skontaktować się z nami w sprawach ochrony danych?

Nie wyznaczaliśmy odrębnego inspektora ochrony danych, ponieważ nie jest to w naszym przypadku obowiązkowe. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz realizacją Twoich praw możesz kontaktować się z nami pod adresem e-mail: asana@asanafreemind.com.

3. W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane w kilku odrębnych celach, opisanych poniżej wraz z podstawą prawną z RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.):

1. Rezerwacja i realizacja sesji - kiedy rezerwujesz termin sesji za pośrednictwem systemu rezerwacji Zencal lub w inny sposób (np. e-mailem, telefonicznie lub za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej), przetwarzamy Twoje dane w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Obsługa płatności - jeśli płacisz za sesję online, Twoje dane transakcyjne przetwarza operator płatności (obecnie Tpay), a w przypadku płatności realizowanej przelewem - bank Usługodawcy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki podatkowo-księgowe).
3. Kontakt i korespondencja - gdy piszesz do nas e-mailem lub przez formularz kontaktowy, przetwarzamy dane zawarte w Twojej wiadomości w celu udzielenia odpowiedzi. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes w postaci obsługi korespondencji).
4. Newsletter - jeśli zapiszesz się do newslettera prowadzonego za pośrednictwem MailerLite lub innej platformy, przetwarzamy Twój adres e-mail (i ewentualnie imię) w celu przesyłania Ci treści informacyjnych i ofertowych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda) - możesz ją wycofać w każdej chwili, klikając link rezygnacji w każdej wiadomości.
5. Dane ujawnione w trakcie sesji - jeśli podczas Theta Healing, Brain Coachingu, jogi lub sesji CUD dobrowolnie podzielisz się informacjami

o swoim zdrowiu, samopoczuciu psychicznym lub fizycznym, bądź o swoich przekonaniach duchowych czy światopoglądowych, dane te stanowią szczególną kategorię danych osobowych (art. 9 RODO). Przetwarzamy je wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej, odrębnej zgody - art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Szczegóły znajdziesz w naszej „Zgodzie na przetwarzanie danych osobowych szczególnych kategorii”.

6. Nagrywanie sesji - jeśli za Twoją zgodą nagrywamy przebieg sesji (na Twój użytek, do celów dokumentacji pracy lub ewentualnego wykorzystania w publikacji książkowej), odbywa się to wyłącznie na podstawie odrębnej, pisemnej zgody, opisanej w dokumencie „Zgoda na nagrywanie sesji”. Nagranie nigdy nie jest sporządzane bez Twojej wcześniejszej, wyraźnej zgody.

6. Bezpieczeństwo, statystyka i analiza - prowadzimy (lub planujemy prowadzić, np. po wdrożeniu Google Analytics) analizę ruchu na stronie w celu jej ulepszenia oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

7. Archiwizacja oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń - po zakończeniu współpracy możemy przechowywać dane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
8. Obowiązki podatkowe i księgowość - w związku z wystawianiem faktur i rozliczeniami. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego.

4. Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od tego, w jaki sposób korzystasz z naszych usług, możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko
- adres e-mail i numer telefonu
- dane dotyczące rezerwacji: wybrana usługa, termin, historia sesji
- dane transakcyjne i rozliczeniowe (w zakresie obsługiwanym przez operatora płatności - obecnie Tpay - oraz, w przypadku płatności przelewem, bank Usługodawcy)
- treść korespondencji, którą do nas kierujesz
- adres IP oraz dane o urządzeniu i przeglądarce (w tym w przyszłości za pośrednictwem Google Analytics, wyłącznie po wyrażeniu zgody w banerze cookies)
- dane szczególnych kategorii (zdrowotne, światopoglądowe) - wyłącznie jeśli dobrowolnie się nimi podzielisz i wyrazisz odrębną zgodę

5. Skąd mamy Twoje dane?

W przeważającej większości przypadków dane te podajesz nam sam / sama - rezerwując sesję, dokonując płatności, pisząc do nas wiadomość, zapisując się na newsletter lub rozmawiając z nami podczas sesji. Część informacji (np. adres IP) może być gromadzona automatycznie przez wykorzystywane przez nas narzędzia.

6. Komu możemy przekazywać Twoje dane?

Twoje dane mogą być powierzane lub udostępniane następującym odbiorcom:

- Zencal - dostawca systemu rezerwacji online
- operator płatności (obecnie Tpay) - dostawca usług płatniczych

- bank Usługodawcy - w przypadku płatności realizowanych przelewem bankowym
- MailerLite - dostawca systemu do wysyłki newslettera
- dostawca hostingu naszej strony internetowej
- biuro rachunkowe obsługujące nasze rozliczenia
- Meta Platforms Ireland Ltd. - w zakresie prowadzenia profili w mediach społecznościowych oraz Piksela Meta wykorzystywanego do kampanii reklamowych
- w przyszłości: Google (w zakresie Google Analytics), po jego wdrożeniu
- organy publiczne uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych.

7. Czy przekazujemy dane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Niektórzy z naszych dostawców (w szczególności Meta, w związku z wykorzystaniem Piksela Meta) mogą przetwarzać dane poza EOG, w tym w Stanach Zjednoczonych. W takich przypadkach przekazanie odbywa się w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej o adekwatności (np. w ramach programu EU–U.S. Data Privacy Framework) lub standardowe klauzule umowne (art. 46 RODO). Kopię odpowiednich zabezpieczeń możesz uzyskać, kontaktując się z nami.

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

- dane związane z rezerwacją i realizacją sesji - przez czas trwania współpracy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń (co do zasady 3 lata w przypadku roszczeń związanych z działalnością gospodarczą)
- dane rozliczeniowe i podatkowe - przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy)
- dane przetwarzane na podstawie zgody (newsletter, dane szczególnych kategorii) - do czasu wycofania zgody
- korespondencja - do czasu zakończenia sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń
- dane gromadzone przez cookies i podobne technologie - zgodnie z okresami wskazanymi w Polityce cookies

9. Jakie masz prawa?

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO)
- prawo do sprostowania (poprawienia) danych (art. 16 RODO)
- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (art. 21 RODO)
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem

- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl)

Aby skorzystać z powyższych praw, napisz do nas na adres asana@asanafreemind.com.

10. Czy korzystamy z profilowania lub zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

11. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z odpowiednio: rezerwacji sesji, realizacji płatności, otrzymania odpowiedzi na zapytanie lub zapisu na newsletter. Odmowa podania danych może uniemożliwić realizację wskazanych usług.

12. Pliki cookies

Zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii na naszej stronie opisane są w odrębnym dokumencie - Polityce cookies, dostępnej na stronie internetowej.

13. Media społecznościowe (Facebook i Instagram)

Prowadzimy profile w mediach społecznościowych - na Facebooku i Instagramie. Jeśli obserwujesz nasze profile, piszesz do nas przez Messenger lub Instagram DM, komentujesz nasze posty lub w inny sposób wchodzisz z nami w interakcję, przetwarzamy dane, które w ten sposób nam przekazujesz (np. treść wiadomości, Twoją nazwę użytkownika).

- Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu komunikacji z Tobą oraz budowaniu społeczności wokół naszych usług — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- W zakresie statystyk odwiedzin i aktywności na naszym fanpage'u (tzw. Page Insights) jesteśmy - zgodnie z wyrokiem Trybunału Sprawiedliwości UE w sprawie Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein - współadministratorem danych razem z Meta Platforms Ireland Ltd., na zasadach określonych w udostępnianym przez Meta „Porozumieniu o współadministrowaniu” (Page Controller Addendum).
- Meta Platforms Ireland Ltd. przetwarza dane użytkowników Facebooka i Instagrama na własnych zasadach, niezależnie od naszej Polityki - szczegóły znajdziesz w polityce prywatności Meta.
- Wykorzystujemy Piksel Meta (Facebook Pixel) na naszej stronie internetowej w celu prowadzenia i pomiaru skuteczności płatnych kampanii reklamowych na Facebooku i Instagramie, w tym w celu wyświetlania reklam osobom, które wcześniej odwiedziły naszą stronę (remarketing), oraz docierania do nowych odbiorców o podobnych zainteresowaniach (tzw. grupy podobnych odbiorców). Piksel gromadzi dane o Twojej aktywności na stronie (odwiedzone podstrony, dokonane rezerwacje) i przekazuje je do Meta.

- Piksel Meta jest aktywowany wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody na cookies marketingowe w banerze cookies - podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jeśli nie wyrazisz takiej zgody, Piksel nie jest uruchamiany. Szczegóły dotyczące konkretnych plików cookies wykorzystywanych przez Piksel znajdziesz w Polityce cookies.
- W związku z wykorzystaniem Piksela Meta dane mogą być przekazywane do Meta Platforms Ireland Ltd. oraz, w ramach globalnej infrastruktury Meta, do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie to odbywa się w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych, w szczególności udział Meta w programie EU–U.S. Data Privacy Framework lub standardowe klauzule umowne (art. 46 RODO).

14. Czy ta Polityka może się zmieniać?

Tak, możemy aktualizować tę Politykę, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, rozwojem technologii lub rozszerzeniem naszej oferty. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie asanafreemind.com.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 7.08.2026.